



Facturation électronique

Documentation utilisateurs

Janvier 2023

Mise en place et paramétrage pour la facturation électronique

Les caisses maladie s'adressent actuellement aux EMS pour leur demander de passer à la facture électronique (ne concerne pas les établissements vaudois qui passent par la CEESV).

La facturation électronique consiste à envoyer les factures adressées aux assurances par voie électronique. La facture aux assurances une fois calculée et contrôlée sera transformée en format xml et envoyé par un canal sécurisé au lieu de partir par mail ou par courrier.

Pour commencer, vous devez vous inscrire auprès de Medidata.

<https://www.medidata.ch/md/web/fr>


et commander la MediBox lors de votre enregistrement en ligne.

Si vous avez un contrat d'hébergement auprès de la Sadies, il faut le préciser lors de l'enregistrement que le client doit utiliser le réseau Sadies.

Une fois le boîtier livré qui accompagné d'un courrier contenant le code d'activation (validité 20 jours). Le boîtier doit être installé par le prestataire informatique de l'institution afin de le connecte au réseau.

Il est important, **dans les 20 jours**, de suivre la marche à suivre d'activation du compte « client » expliquée dans le courrier de Médidata :

La marche à suivre d'activation du compte « client » expliquée dans le courrier est :

1. Se connecter au portail web <http://www.medidata.ch/md/online>
 - a. Le compte (adresse courriel) et le mot de passe doit être celui de l'enregistrement
2. Aller sur la page paramètre (roue crantée à gauche de l'écran) 
3. Aller sur la section « paramètre utilisateur »
4. Cliquez sur le lien « activer le compte administrateur »
5. Saisir le code reçu par SMS dans la fenêtre
6. Cliquez sur la section « organisation »
7. Sur la ligne « Vérification d'adresse » cliquez sur le lien « vérifier »
8. Saisir le code d'activation reçu dans le courrier

Le prestataire informatique installe le boîtier sur le réseau du client.

Il faudra néanmoins nous transmettre le nom de la boxe sur le réseau (Nom DNS) – en règle générale on utilise cette nomenclature : medidata.NOM_DU_RESEAU_CLIENT.ch .

Ces informations doivent nous être transmises à : applications@sadies.ch

Sadies – Facturation électronique

Une fois l'activation effectuée. Médiata prend contact avec vous et vous fournit les informations suivantes :

- 1 Client ID
- 2 Username
- 3 Password

Avec ces éléments, vous devez renseigner dans Sadies Pensionnaires, par le menu « données de base » « Société », onglet OFAC, les points suivants :

- MediBox : Cocher la case
- MediBoxClientID : utiliser la valeur de 1. « ClientID »
- MediBoxUserName : Utiliser la valeur de 2. « Username »
- MediBoxPassword : Utiliser la valeur du 3. « Password »
- MediBoxServerName : Utiliser la valeur du « nom DNS »
- MediBoxServerPort : Utiliser la valeur 8100
- MediBoxSkipSslCertificate : Cocher la case

The screenshot shows the 'Société' configuration window in Sadies Pensionnaires. The window has a title bar with 'Société' and a close button. Below the title bar is a navigation menu with tabs: 'Société', 'Paramètres facturation', 'Libellés champs', 'Paramètres Plaisir', 'Logo établissement', 'Entête', 'OFAC', and 'Codes de facturation EBill'. The 'OFAC' tab is selected. The main area contains several input fields and a 'Web Access' button.

Identification fields:

- IDE: CH-104.920.288
- GLN: 7601002879248
- RCC: U704225
- FromOfacCode: 70
- FromOfacId: 952945
- FromOfacPseudoRCC: K689554
- ToOfacCode: 1
- ToOfacId: 902377
- ToOfacPseudoRCC: L888888
- SsoUser: 1521456
- SsoPwd: b40e6785

Codes Medidata:

- EAN Medidata: [empty]
- Type établissement: [dropdown menu]

Repertoire certificats:

- Nom Certificats(XXX, XXX, XXX 12 fois): [empty]
- Pwd Certificats(XXX, XXX, XXX 12 fois): [empty]
- WebAccess (user, mot de passe): [empty]

MediBox configuration:

- MediBox:
- MediBoxClientID: 1000015514
- MediBoxUserName: wPUUQgArtJ1QTFXv
- MediBoxPassword: HCCzNLwzu6LKgKNw
- MediBoxServerName: 192.168.70.203
- MediBoxServerPort: 8100
- MediBoxSkipSslCertificate:

Buttons:

- Web Access
- Validator
- Request
- Response
- Notification
- Hosp. Request
- Hosp. Response

Le programme « MediDataTransmitter » utilise des bibliothèques tierces à installer sur le serveur TS.

Les logiciels à télécharger sont :

- Validator (2.00.010):
<http://sumex1.net/en/validators/misc/index.html#downloadArea>
- Request (4.50.028) :
<http://sumex1.net/en/xmlmanagers/generalinvoicerequest/index.html#downloadArea>
- Response (4.50.004) :
<http://sumex1.net/en/xmlmanagers/generalinvoiceresponse/index.html#downloadArea>
- Notification (4.51.003) :
<http://sumex1.net/en/xmlmanagers/generalnotification/index.html#downloadArea>

PS : L'ordre d'installation n'a pas d'importance

En parallèle des démarches ci-dessus, vous pouvez commencer le paramétrage dit « applicatifs » dans Sadies Pensionnaires qui est :

Menu « Données de base » « Société »

Dans l'onglet société

- Vérifiez que le champ « N° concordat » soit renseigné.
La lettre doit être dans le même champ que le numéro tout appondu. (Ex U408987)
- Indiquer le médecin responsable de l'institution.
Les numéros RCC et GLN du médecin ou des médecins référencés pour la facturation doivent être indiqués pour le faire passez par le menu « Données fixes » - « Médecin ».
Le bouton « Recherche » vous permet une recherche facilité de ces numéros.

Dans l'ongle OFAC :

Complétez les champs :

- IDE (CH-XXX.XXX.XXX)
- GLN
- RCC repris de l'onglet société

Les champs suivants sont remplis de manière automatique par la version du programme.

Paramétrage du catalogue des forfaits et prestations

Par le menu « Données de base » « Catalogue forfait » et « Catalogue prestations », vous devez renseigner les champs « Tarif » et « Position » pour toutes les prestations et forfaits concernés par les prestations LAMAL.

Exemple :

Forfait Plaisir ou BESA :

OPAS 1 : tarif = 960 / Position = 96001

OPAS 2 : tarif = 960 / Position = 96002

OPAS 3 : tarif = 960 / Position = 96003

Pour les prestations de soins : A, B et C

A - Evaluations & Conseil : tarif = 532 / Position 53201

B – Examens % Traitements : tarif = 532 / Position 53202

C - Soins de base : tarif = 532 / Position 53203

Articles Lima Migel tarif = 454 / position donnée lors de l'import de fichier

Ces codes « tarif » et « position » sont disponibles sur le site www.SASIS.ch dans le « Guide pour la facturation des prestations de soins ». [SASIS AG](http://www.SASIS.ch)

Paramétrage des caisses maladie

Par le menu « Données fixes » « Caisses maladie », les champs suivants doivent être renseignés pour les assurances concernées :

- N° EAN ; disponible sur le site Medidata avec ce [lien](https://www.medidata.ch/md/web/fileadmin/doc/Download_Center/Produkte_und_Loesungen/Medidata_Versichererliste.pdf) :
https://www.medidata.ch/md/web/fileadmin/doc/Download_Center/Produkte_und_Loesungen/Medidata_Versichererliste.pdf
- Vous devez reprendre la valeur de la colonne « Empfänger GLN ».
- N° EAN dest, ce champ doit toujours être vide.
- Activer : Activez la coche pour les assurances concernées par la facturation électronique. Une fois la coche mise un nouvel icône apparaît dans le menu Edition Factures.



Caisses		Choix N°	Choix nom	Nouv.	Toutes	SORTIE
N° :	5	Caisse non signataire CSB <input type="checkbox"/>	Pas de facture papier: <input type="checkbox"/>	Pas CM: <input type="checkbox"/>	compte débiteur: <input type="text"/>	
Nom:	PHILOS	Adr.1:	Rue des Cèdres 5	Npa:	1920 - VS	N°tél:
		Adr.2:		Ville:	Martigny	Fax:
		Adr.3:		E-mail:		
N° EAN	7601003019377	Recherche	R	EAN dest		Activer <input checked="" type="checkbox"/>
N° :	6	Caisse non signataire CSB <input type="checkbox"/>	Pas de facture papier: <input type="checkbox"/>	Pas CM: <input type="checkbox"/>	compte débiteur: <input type="text"/>	
Nom:	GRUPE MUTUEL - AVENIR	Adr.1:	5, rue des Cèdres	Npa:	1920 - VS	N°tél:
		Adr.2:		Ville:	Martigny	Fax:
		Adr.3:		E-mail:		
N° EAN	7601003004137	Recherche	R	EAN dest		Activer <input checked="" type="checkbox"/>
N° :	7	Caisse non signataire CSB <input type="checkbox"/>	Pas de facture papier: <input type="checkbox"/>	Pas CM: <input type="checkbox"/>	compte débiteur: <input type="text"/>	
Nom:	HELSANA	Adr.1:	Centre de Services	Npa:	1001 - VD	N°tél:
		Adr.2:	Case postale	Ville:	Lausanne	Fax:
		Adr.3:		E-mail:		
N° EAN	7601003002775	Recherche	R	EAN dest		Activer <input checked="" type="checkbox"/>
N° :	8	Caisse non signataire CSB <input checked="" type="checkbox"/>	Pas de facture papier: <input type="checkbox"/>	Pas CM: <input type="checkbox"/>	compte débiteur: <input type="text"/>	
Nom:	HOTELA	Adr.1:	Rue de la Gare 18	Npa:	1820 - VD	N°tél:
		Adr.2:		Ville:	Montreux	Fax:
		Adr.3:		E-mail:		
N° EAN		Recherche	R	EAN dest		Activer <input type="checkbox"/>
N° :	9	Caisse non signataire CSB <input checked="" type="checkbox"/>	Pas de facture papier: <input type="checkbox"/>	Pas CM: <input type="checkbox"/>	compte débiteur: <input type="text"/>	
Nom:	INTRAS Société du Groupe CSS	Adr.1:	Case Postale 2568	Npa:	6002 - LU	N°tél:
		Adr.2:		Ville:	Luzern	Fax:
		Adr.3:		E-mail:	css.info@css.ch	
N° EAN	7601003000498	Recherche	R	EAN dest		Activer <input checked="" type="checkbox"/>
N° :	10	Caisse non signataire CSB <input type="checkbox"/>	Pas de facture papier: <input type="checkbox"/>	Pas CM: <input type="checkbox"/>	compte débiteur: <input type="text"/>	
Nom:	SUPRA	Adr.1:	Rue des Cèdres 9	Npa:	1919 - VS	N°tél:
		Adr.2:	Case postale	Ville:	Martigny	Fax:
		Adr.3:		E-mail:		
N° EAN	7601003000016	Recherche	R	EAN dest		Activer <input checked="" type="checkbox"/>

Envoi des factures électroniquement

Pour envoyer les factures électroniques que ce soit pour un test ou en production vous devez avoir préalablement déclenché et calculé des factures assurances.

Dans le menu « Facturation » « Edition factures », cliquez sur l'icône «Fact CM élect. ». La fenêtre suivante s'affiche dans lequel vous voyez toutes les factures qui sont à disposition pour l'envoi électronique.

Envoi des factures au format électronique

Emetteur factures	Compte de versement	UBS	Médecin responsable
RESIDENCE MON EMS Av. des Baumettes 1020 Renens VD 1 7601002879248 U704299 CH-104.920.288 7601002879248	UBS 8098 Zurich	70012900000000000000000040007 CH483000524021520401H	DUPONT Edouard Docteur 15, rue Joseph Pasquier 1203 Genève 7601000047038 E089825 Médecine interne
<input checked="" type="checkbox"/> AVENIR ASSURANCE	7601003004137 CLOTO John	1020 Renens VD 1	7565839989535 8075600343001187551 3430511497 40007 01.09.2022 30.09.2022
<input checked="" type="checkbox"/> CSS ASSURANCE	7601003001082 GERBER Marianne	1020 Renens VD 1	7566647030716 80756000800694618 119-90-897 40053 01.09.2022 30.09.2022

2 factures

Enr : 1 1 sur 2 | Aucun filtre | Rechercher

Envoyer

Cliquez sur le bouton « Envoyer »

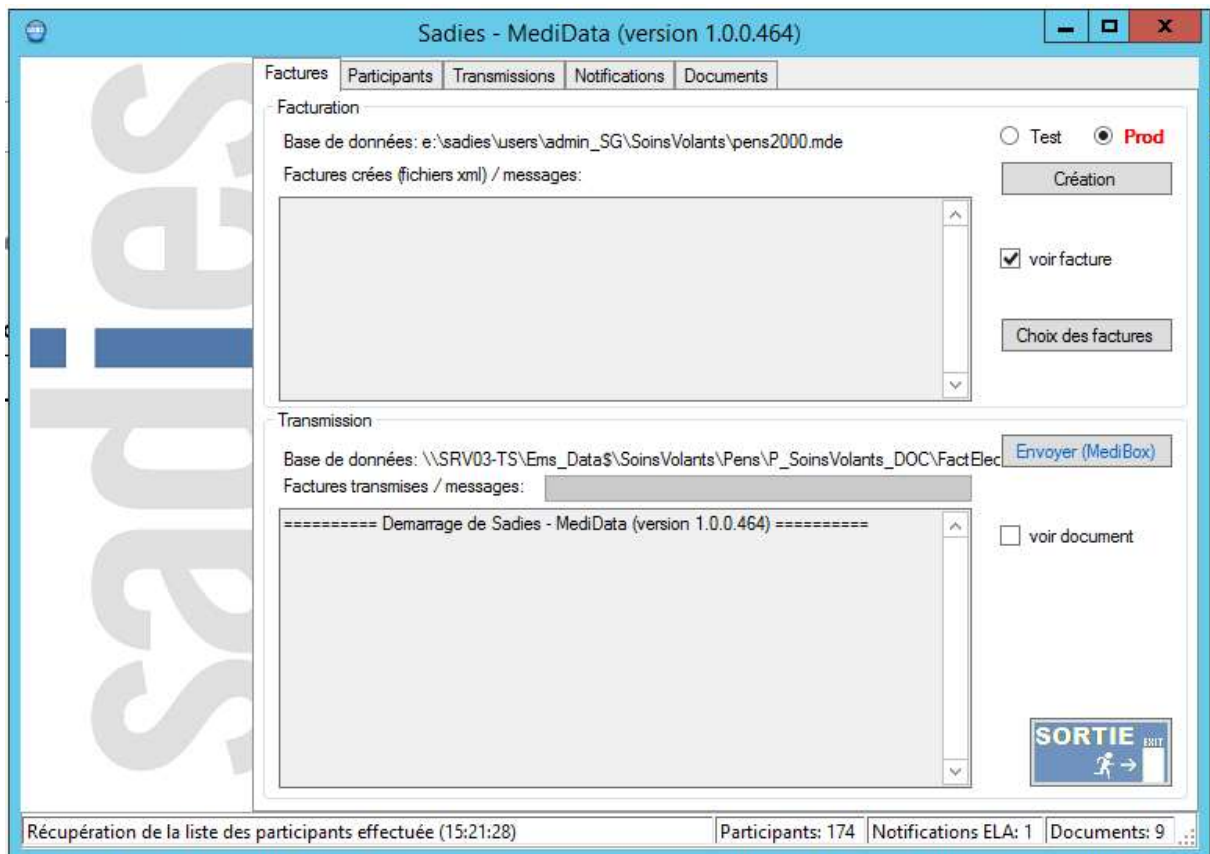
Sadies – Facturation électronique

Une fois sur cette fenêtre « **Factures** » vous devez choisir si c'est un envoi « Test » ou « Prod » Cliquez sur « voir facture » fortement conseillé.

Puis cliquez sur « Création ». Le logiciel transforme les factures et crée un fichier xml avec les données des factures assurances.

Les factures vont apparaître pour contrôle si vous avez activé le bouton « voir facture ».

Cliquez sur le bouton « Envoyer (MediBox) », les factures sont transmises sur le réseau Medidata.



Onglet « **Participants** » contient la liste des assurances qui ont été enregistrées dans le réseau Médidata.

Onglet « **Transmission** » vous trouverez toutes les factures envoyées avec les statuts suivants :
Processing = en cours de distribution
Done = a été distribué

Error = n'a pas pu être distribué. Identifier la facture en erreur et contrôler dans l'onglet « Notification » la nature du problème et le corriger pour renvoyer la facture. (Exemple d'erreur : GLN erroné, information manquante, montant négatif, etc...).

Sadies – Facturation électronique

Seulement 24 heures après l'envoi, revenez sur ces onglets :

« **Notifications** » cliquez sur rafraichir et vous trouvez les retours de Medidata sur la transmission de vos factures.

Afin de confirmer les informations transmises par Medidata, cliquez sur ce champ et avec le bouton droit de la souris confirmer. Les notifications disparaissent.

Identifiant	Type	Déjà lu	Créé le	Patron	Mode	Code d'erreur	Référence de corrélation	Référence de la transmission	Référence du document	Information technique	Sujet	Message
2001079463		<input type="checkbox"/>	28.09.2022 09:28	elafUploadFailed	TEST	UPLOAD-PARAME	59a876da-d90-49bc-ea5ae864-bbc7-486-8003			ValidationException - Validate Module failed for modulFromDocument[Base] modulFromMeta[sa] [PRODUCTION]	Décompte de prestations - la transmission du document a échoué	La transmission du doc... Références document : Transaction 59a876da-49bc-ea5ae864-bbc7-486-8003 Cause: Le nom du pays n'est pas valide. Cette information sert à Code d'erreur: URL04 Communication: Validat

« **Documents** » cliquez sur rafraichir et prendre connaissance des retours des assurances ; factures acceptées, rejetées et/ou en attente.

La colonne explication vous donnera plus d'information sur le statut de la facture reçue par l'assurance et éventuellement des informations manquantes au traitement de cette dernière.

Si la facture est rejetée, vous devez l'extourner et la refacturer et ayant bien sûr corrigé la raison du rejet pour la renvoyer aux assurances.

Sur cet écran, vous ne voyez que les 10 premiers retours des assurances c'est pourquoi il est important de « Confirmer » (clique droit de la souris et Confirmer) les réponses des assurances. Ceci vous permet de voir les dernières informations des assurances et de réagir si nécessaire.

Référence de la transmission	Référence du document	Référence de corrélation	GLN de l'expéditeur	Type de document	Taille du fichier	Mode	Créé le	Statut du document	Facture en attente ?	Facture rejetée ?	Facture acceptée ?	Explication
0f52c77d-c13d-4722-ba-76-d	107714	107714	7601003001082	Facture version 4.5	2363	PRODUCT	08.06.2022 07:35	PENDING	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Dies ist eine Rückweisung eines Belegs
401746ba-f33b-4335-ac-56-7	108363	108363	7601003001303	Facture version 4.5	2447	PRODUCT	09.06.2022 04:26	PENDING	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Votre facture sera traitée à réception du formulaire OPF facturée. Vous pouvez nous le faire parvenir par mail à
d07e7d65-cf5e-45ec-bb59-3	107875	107875	7601003000290	Facture version 4.5	2383	PRODUCT	14.06.2022 19:26	PENDING	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1er rappel: Afin de traiter votre facture, vous êtes invité(e) à nous t lefrbourg@atupit.ch ou par fax au 026 555 03 12.
a2bb7323-e4ae-4946-b3ae-8	114	114	7601003001044	Facture version 4.5	2378	PRODUCT	20.07.2022 18:46	PENDING	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1) Assuré : pas de couverture d'assurance

Le support logiciel reste à disposition pour toute assistance complémentaire.

Sadies SA